MED HOUSE SRL
Sede legale
Viale Vittorio Veneto 1 – 21013 Gallarate VA
Sede operativa
Via Matteotti 138 - 21044 Cavaria con Premezzo VA
P.IVA IT03473560120
tel. 0331 811709 - cell. 345 4163256
mail info@medhouse.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI (aggiornamento 2026)

Normativa relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali
GDPR (General Data Protection Regulation - Regolamento UE 679/2016)
Codice della Privacy D.Lgs 196/2003 (novellato dal D.Lgs 101/2018).

Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del *Regolamento UE 2016/679* (*General Data Protection Regulation* – "*GDPR 2016/679*"), recanti disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali; dati personali e particolari oggetto di trattamento da parte di **MED HOUSE SRL** (o anche **MED HOUSE**).

MED HOUSE SRL fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali comuni e particolari in quanto correlata al servizio che Lei intende richiedere.

1) Finalità del trattamento

I dati personali saranno utilizzati MED HOUSE:

a) per attività legate alla gestione organizzativa interna dei servizi erogati (prestazioni sanitarie e socio sanitarie);

b) per l'emissione di titoli di pagamento (fatture, ricevute),

c) per comunicare i dati, anche parziali, all'occorrenza dietro specifica richiesta, alla Regione Lombardia e agli organismi del Servizio Sanitario Nazionale o alle autorità giudiziarie o ad altri enti destinatari per legge e regolamenti;

I dati personali saranno utilizzati da MED HOUSE, solo a seguito di specifico consenso:

d) per lo svolgimento delle prestazioni sanitarie richieste, in collaborazione:

- con professionisti (infermieri, fisioterapisti, ASA/OSS) in qualità di responsabili esterni del trattamento
- con personale medico in qualità di contitolare del trattamento.

2) Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali necessari per le finalità di cui al punto 1 a), b), c) e d) della presente è indispensabile per l'esecuzione della prestazione da Lei richiesta.

Il mancato conferimento dei dati richiesti determinerà l'impossibilità a procedere con la completa erogazione dei servizi offerti o l'ostacolo / impedimento alla prosecuzione dei rapporti in corso.

3) Modalità di trattamento dei dati

I Dati Personali sono trattati - secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza sia in forma cartacea che elettronica. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR. I dati, sia in forma cartacea che elettronica, sono protetti e accessibili solo al personale autorizzato. Si rende noto inoltre che consultando il nostro sito internet, il sistema può acquisire dati tecnici di navigazione relativi all'indirizzo IP, codici identificativi dei dispositivi utilizzati dall'utente per la fruizione delle pagine o dei servizi, dati riferiti alle caratteristiche del browser e agli orari di accesso, altri dati di navigazione anonimizzati.

4) Conservazione dei dati personali

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare. Maggiori informazioni sulle tempistiche di conservazione e trattamento sono disponibili presso il Titolare ovvero presso il DPO raggiungibile ai recapiti indicati.

5) Categorie di soggetti destinatari dei dati

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 1, il Titolare potrebbe comunicare i Dati Personali, anche riguardanti lo stato di salute, a:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali ex art. 29 GDPR in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. personale sanitario e amministrativo, amministratori di sistema etc.);

- soggetti terzi in rapporto contrattuale o convenzionale con il Titolare (es. in caso di servizi quali refertazione remota di holter, la cui analisi è affidata a centri specializzati esperti in materia);

MED HOUSE SRL
Sede legale
Viale Vittorio Veneto 1 – 21013 Gallarate VA
Sede operativa
Via Matteotti 138 - 21044 Cavaria con Premezzo VA
P.IVA IT03473560120
tel. 0331 811709 - cell. 345 4163256
mail info@medhouse.it

- organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

- fornitori di servizi (come consulenti, istituti di credito, enti certificatori, società di gestione dell'archivio referti, ecc..) i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento - strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare.

I dati non saranno trasferiti verso paesi terzi e saranno conservati presso la sede del Titolare del trattamento o, in caso di dati riportati in forma cartacea (documenti) in strutture riconosciute e incaricate dal Titolare.

6) Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che lo riguardano, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR. In particolare, l'interessato potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la revoca del consenso prestato ai sensi dell'art. 7 del GDPR, di ottenere la portabilità dei dati che lo riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, nonché proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali). L'interessato può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei propri dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi dell'interessato, diritti e libertà. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sotto indicati.

7) Utilizzo di Strumenti di Intelligenza Artificiale (AI Compliance)

Nell'ambito della gestione della corrispondenza, delle richieste inviate tramite i moduli di contatto del sito web e dell'operatività amministrativa generale, l'Azienda può avvalersi di strumenti informatici dotati di funzionalità di **Intelligenza Artificiale generativa (Microsoft Copilot Pro / M365)**.
In adempimento agli obblighi di trasparenza previsti dal **Regolamento UE 2024/1689 (AI Act)** e dalla **Legge n. 132/2025**, si precisano le seguenti garanzie a tutela degli utenti:

- **Protezione dei Dati e Riservatezza:** Gli strumenti di Intelligenza Artificiale adottati operano in un ambiente aziendale protetto (*Commercial Data Protection*). Nessun dato personale o contenuto inviato dagli utenti viene salvato in modo permanente sul sistema di IA, né utilizzato dal fornitore per l'addestramento dei propri modelli di Intelligenza Artificiale pubblici.

- **Supervisione Umana (*Human-in-the-Loop*):** L'uso dell'IA è limitato a funzioni di ausilio, sintesi e supporto alla redazione di bozze documentali. Nessuna decisione automatizzata che produca effetti giuridici o incida in modo significativo sulle persone viene adottata da sistemi di IA. Ogni risposta o documento gestito con il supporto dell'IA è preventivamente **verificato, convalidato e approvato da un operatore umano**.

- **Esclusione dei Dati Sanitari:** È fatto divieto assoluto all'interno dell'organizzazione aziendale di inserire o elaborare dati appartenenti a categorie particolari (es. dati relativi alla salute di pazienti o assistiti ex art. 9 GDPR) all'interno degli strumenti di IA generativa.

8) Titolare del trattamento e responsabile protezione dati

Il titolare del trattamento è **MED HOUSE SRL,** i cui dati sono indicati nella presente informativa, nella persona del suo Legale Rappresentante.

È possibile contattare il titolare all'indirizzo **info@medhouse.it**

Il Responsabile della protezione dati (RPD o DPO) è:

Vittorio Monti (P.I. 02111620023 - email: vittorio.monti@icloud.com).